

INFORMAČNÍ LISTINA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO PACIENTY

Tento dokument obsahuje základní informace o zpracovávání Vašich osobních údajů v naší firmě. Vážíme si toho, že nám umožňujete práci s Vašimi osobními údaji a děláme vše proto, aby byly tyto údaje v maximální možné míře ochráněny. Snažíme se být k Vám co nejvíce transparentní, abyste měli přehled o tom, co s Vašimi údaji děláme a na co máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů právo.

Informační listina byla vytvořena v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen **Nařízení GDPR**).

V informační listině naleznete následující informace:

- kdo je správce osobních údajů a pověřenec osobních údajů,
- jaké jsou účely zpracování osobních údajů,
- jaké jsou právní tituly pro zpracování osobních údajů,
- jaké jsou oprávněné zájmy pro zpracování osobních údajů,
- jaké osobní údaje jsou zpracovávány,
- jak dlouho budou osobní údaje uloženy,
- kdo je příjemcem osobních údajů,
- zda jsou osobní údaje předávány mimo EU,
- jaká jsou Vaše práva související se zpracováním osobních údajů,
- zda dochází k automatizovanému rozhodování.

V této informační listině jsou k nalezení základní informace, které musí správce poskytnout subjektu údajů podle Nařízení GDPR. Pokud máte zájem o podrobnější informace o zpracování osobních údajů v naší firmě, naleznete je v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na našich internetových stránkách: www.rekoma.cz
V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů nás neváhejte kontaktovat.

Správce a pověřenec pro ochranu osobních údajů:

Správce je osoba, která určuje účely zpracování, rozhoduje o způsobu zpracování a zodpovídá za zpracování osobních údajů.

Název společnosti	REKOMA N+P spol. s.r.o.
Adresa společnosti	Opletalova 276
	403 31 Ústí n/L - Neštějovice

IČO	61326399
e-mail	info@rekoma.cz
telefonní číslo	472 731 773, 732 814 055

Společnost je vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 7039 a je správcem Vašich osobních údajů.

Účel a právní titul zpracování:

Účel zpracování osobních údajů	Právní titul zpracování osobních údajů
<ul style="list-style-type: none"> • poskytování zdravotních služeb, které zahrnuje např. poskytnutí ambulantní péče, rehabilitační výkony apod. • vedení zdravotnické dokumentace • vykazování zdravotních služeb a předávání informací zejm. zdravotním pojišťovnám, národním registrům apod. • ochrana a podpora veřejného zdraví, • poskytování sociálních služeb, • plnění povinností a uplatňování práv vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a námi při poskytování služeb a činnostech tomu předcházejících, • ochrana majetku, zdraví osob a řešení konfliktních situací • řízení kvality péče a řízení rizik souvisejících s poskytováním zdravotních služeb, • prezentace našich činností a zařízení, 	<ul style="list-style-type: none"> • zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách); • zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách; • zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů; • zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů; • vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci; • zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách; • zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění; • zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

Ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů je správce oprávněn ve smyslu čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR

Poskytování osobních údajů je zákonným a smluvním požadavkem.

Subjekt údajů má obecně právo své osobní údaje neposkytnout. Musíme Vás však upozornit, že při poskytování zdravotních služeb je poskytování Vašich osobních údajů zákonným požadavkem a zdravotnický personál tak má právo je po Vás požadovat. Neposkytnutí Vašich osobních údajů může znamenat, že Vám nebudou moci být poskytnuty zdravotní služby.

V případě smluvního poskytování služeb může být poskytnutí osobních údajů smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy. V případě neposkytnutí osobních údajů nelze očekávat plnění smlouvy ze strany správce.

Osobní údaje:

Zpracováváme jednak Vaše běžné osobní údaje, ale i Vaše osobní údaje spadající do tzv. zvláštní kategorie (zejména údaje o zdravotním stavu). Osobní údaje jsou získávány buď přímo od Vás, nebo od jiných subjektů, zejména od jiných poskytovatelů zdravotních služeb, a to v následujícím rozsahu:

Kategorie osobních údajů	Lhůta pro výmaz
<ul style="list-style-type: none">• identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo apod.),• kontaktní údaje (zejm. bydliště, e-mail, telefonní číslo),• údaje související s poskytováním zdravotních služeb, zejména údaje o zdravotním stavu, které jsou součástí zdravotnické dokumentace	<ul style="list-style-type: none">• Osobní údaje, které jsou nezbytné pro splnění právních povinností správce, budou uloženy po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zejména § 53 až § 69 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve spojení s přílohou č. 3 k vyhlášce č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, nebo v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě apod.• Osobní údaje zpracovávané za účelem realizace smluvního vztahu, např. v případě smluvního zapůjčení zdravotnických prostředků, budou uloženy po dobu nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy a následně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví apod.).• V souvislosti se zpracováním, ke kterému pacient udělil dobrovolný souhlas, budou osobní údaje uloženy po dobu trvání souhlasu, tedy do jeho odvolání.

Osobní údaje nebudou nikdy ukládané déle, než je zákonem stanovená maximální lhůta. Po uplynutí této lhůty budou osobní údaje v souladu s Nařízením GDPR bezpečně a nenávratně zničeny, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.

Příjemci osobních údajů:

Vaše osobní údajů mohou být kromě zaměstnanců správce předány také dalším subjektům. Příjemcem osobních údajů mohou být zejména:

Kategorie příjemců osobních údajů
<ul style="list-style-type: none">• poskytovatelé navazujících zdravotních služeb;• poskytovatelé navazujících sociálních služeb;• zákonní zástupci nebo opatrovníci pacienta;• osoby určené pacientem, nebo jeho zákonným zástupcem, opatrovníkem, pěstounem nebo jinou pečující osobu;

- další osoby dle § 65 zákona č. 372/2011 Sb. (příslušné správní orgány, orgány ochrany veřejného zdraví, zdravotní pojišťovny, atd.);
- zdravotnické registry zřízené zákonem nebo na základě zákona;
- orgány státní správy a orgány veřejné moci (zejména orgány činné v trestním řízení, soudy, státní zastupitelství, policejní orgány atd.), příp. jiné subjekty, kterým správce osobní údaje poskytuje v souladu s platnými právními předpisy;
- subjekty, které správci poskytují služby související se zpracováním osobních údajů na základě smlouvy, vč. správců informačních systémů apod.

Přeshraniční zpracování osobních údajů:

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

Práva subjektu údajů:

Správce pracuje s Vašimi osobními údaji vždy tak, aby zpracování probíhalo správně a bezpečně. Práva pro subjekt údajů jsou Vám garantována a můžete je u správce uplatnit. Uplatnění práv poskytuje správce bezplatně. Přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací může být účtován v případě, že by žádost byla zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména pro své opakování.

Svá práva související s ochranou osobních údajů můžete uplatnit podáním žádosti adresované správci. Obsahem žádosti musí být vždy alespoň identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození), adresní údaje a specifikace uplatňovaných práv.

Žádost zašlete na e-mail info@rekoma.cz

NEBO

Svá práva můžete uplatnit zavoláním na telefonní číslo 472 731 773. Další možností je odeslání písemné žádosti na adresu: REKOMA N+P spol. s r.o., Opletalova 276, 403 31 Ústí n/L – Neštětice.

Vyjádření a další informace o přijatých opatřeních Vám budou poskytnuty co nejdříve, nejpozději do jednoho měsíce od podání Vaší žádosti. Tato lhůta může být prodloužena až o dva měsíce s ohledem na složitost a počet žádostí. Správce Vás bude informovat o případném prodloužení a důvodech, které k němu vedly.

Právo na přístup:

Máte právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou nebo nejsou zpracovávány. Pokud jsou zpracovávány, máte právo získat přístup k těmto údajům a k následujícím informacím (které jsou součástí této informační listiny):

- účely zpracování,
- kategorie zpracovávaných osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích,
- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,

- existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů,
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás,
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

Pokud se osobní údaje předávají do třetí země nebo mezinárodní organizaci, máte právo být informován o vhodných zárukách, které se vztahují na předání.

Máte právo požadovat, aby Vám správce poskytl kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na Vaši žádost může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže podáváte žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob. Právem získat kopii nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo na opravu:

Máte právo požadovat, aby správce bez zbytečného odkladu opravil Vaše nepřesné osobní údaje. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz:

Máte právo požadovat, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal Vaše osobní údaje a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, kromě případů, kdy nám v tom brání jiné právní povinnosti (např. nelze žádat výmaz údajů ze zdravotnické dokumentace) a pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- odvoláte souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- vznesete námitku proti zpracování, které je prováděno na základě veřejného zájmu a výkonu veřejné moci nebo oprávněných zájmů správce, včetně profilování, a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje,
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti.

Po uplynutí doby určené pro zpracování osobních údajů maže správce osobní údaje vždy a automaticky. S žádostí na výmaz se můžete na správce kdykoliv obrátit. Po obdržení takové žádosti správce posoudí oprávněnost Vašeho práva (správce může mít právní povinnosti nebo oprávněný zájem pro zpracování osobních údajů, na základě kterých může Vaše osobní údaje dál zpracovávat) a o jeho vyřízení Vás bude informovat.

Právo na omezení zpracování:

Máte právo požadovat, aby správce omezil zpracování Vašich osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit,
- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- vznesete námitku proti zpracování, které je prováděno na základě veřejného zájmu a výkonu veřejné moci nebo oprávněných zájmů správce, včetně profilování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Pokud má být omezení zpracování Vašich osobních údajů zrušeno, budete o tom předem informováni ze strany správce.

Právo na přenositelnost:

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které byly poskytnuty správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:

- zpracování je založeno na souhlasu nebo na smlouvě, a zároveň
- zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu tohoto práva můžete od správce požadovat, aby byly osobní údaje předány přímo jedním správcem druhému správci, pokud je to technicky proveditelné.

Toto právo nelze uplatnit, pokud je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.

Právo vznést námitku:

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě veřejného zájmu a výkonu veřejné moci nebo oprávněných zájmů správce, včetně profilování. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely, máte právo, z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. To neplatí v případě, že je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného z důvodů veřejného zájmu.

Podle požadavků v Nařízení GDPR bylo toto právo výslovně zmíněno a je uvedeno zřetelně a odděleně od jakýchkoli jiných informací.

Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování:

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Právo nelze využít v případech, kdy je rozhodnutí:

- nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy,
- povoleno právem Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu Vašich práv a svobod a oprávněných zájmů,
- založeno na Vašem výslovném souhlasu.

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na smlouvě nebo výslovném souhlasu, provede správce údajů vhodná opatření na ochranu Vašich práv a svobod a oprávněných zájmů, alespoň práva na lidský zásah ze strany správce, práva vyjádřit svůj názor, práva získat vysvětlení o učiněném rozhodnutí a práva napadnout rozhodnutí.

Právo odvolat souhlas:

Máte právo udělený souhlas (nebo výslovný souhlas) se zpracováním Vašich osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu však nebude mít vliv na zpracování učiněná před odvoláním tohoto souhlasu.

- zasláním odvolání souhlasu na adresu sídla správce
- linku v e-mailové komunikaci.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Máte právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno Nařízení GDPR.

Dozorovým úřadem je v České republice Úřad na ochranu osobních údajů, který je možné kontaktovat na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, telefonním čísle +420 234 665 111 (ústředna) nebo e-mailu posta@uoou.cz. Další informace získáte na adrese <https://www.uoou.cz/>.

Automatizované rozhodování:

Zpracování zahrnuje profilování: NE
Zpracování zahrnuje automatizované rozhodování: ANO

V důsledku těchto aktivit správce bude Vaše chování mapováno a vyhodnocováno, což představuje určitý zásah do Vašeho soukromí. Toto vyhodnocování však přispívá k tomu, aby Vám byly zasílány jen takové reklamní a další nabídky, které by mohly být vhodné a zajímavé vzhledem k výsledkům provedeného vyhodnocování.

Pro automatizované rozhodování a profilování jsou použity následující nástroje:

- analýza aktivit na internetových stránkách,
- cookies,

Informační listina je platná k datu 25. 5. 2018